

## Hoja de reclamaciones

### Datos de la persona que presenta la reclamación

Nombre y apellidos:

DNI:

Domicilio:

Provincia:

Población:

### Representante

*(A rellenar únicamente en caso de haber representación)*

Nombre y apellidos:

DNI:

### Departamento o servicio objeto de la reclamación

Nombre de la sociedad:

Departamento o servicio:

### Reclamación

*(Descripción de los hechos y motivos de la reclamación con especificación clara acerca de las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento)*

Declaro, mediante la presente hoja de reclamación, no tener conocimiento de que la materia objeto de reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_

Firma del reclamante o representante:



## Documentación que se deberá aportar:

- Copia del documento de identificación vigente del reclamante (*DNI, NIE, Pasaporte*)
- Si cabe, copia del documento de identificación vigente del representante (*DNI, NIE, Pasaporte*)
- Si cabe, copia del documento mediante el que se otorga poderes al representante.
- Copia de los documentos que obren en su poder, y en los que se fundamente su reclamación.

## Cláusula de Protección de Datos

- Te informamos de que tus datos van a ser introducidos en un fichero de titularidad de Clabere Negocios S.L (en adelante, CrediMarket) con la única finalidad de poder contactar contigo y de resolver tu duda o reclamación.
- Te recordamos que puedes ejercer tus derechos reconocidos en la normativa de protección de datos escribiéndonos un email a ([dpo@credimarket.com](mailto:dpo@credimarket.com)) o bien a través de correo ordinario escribiéndonos a: Atención DPO CrediMarket, Plaza ausiàs March Planta 1, oficina 10. 08195 Sant Cugat del Vallès, Barcelona. Estaremos encantados de atenderte.
- Legitimación del tratamiento: Consentimiento de los titulares de los datos. Relación contractual. Interés legítimo.
- Destinatarios del tratamiento (a quién pueden cederse los datos): Empresas del grupo Clabere Negocios S.L.
- Los encargados del tratamiento de datos: herramientas que CrediMarket ha contratado para ayudarnos en la prestación de servicios. Todos ellos han confirmado ajustarse a la normativa europea de protección de datos personales. De estar ubicados fuera de la UE (EEUU) están acogidos a “Privacy Shield”.

